

平成 20 年度厚生労働省委託事業

平成 20 年度
快適職場に求められるソフト面の対策に係る
調査研究委員会
報告書

平成 21 年 3 月
中央労働災害防止協会
中央快適職場推進センター

はじめに

疲労やストレスを感じる事が少ない快適な職場環境の形成を促進するため、平成4年に快適職場指針が公表されて以来、多くの事業場で作業環境、作業方法、疲労回復支援施設等のハード面での改善が推進されてきました。

しかしながら、近年、情報化社会、経済のグローバル化が進む一方、景気は急激に後退しており、労働者を取り巻く環境は厳しさが増しつつあります。このような状況を反映して、労働者の受けるストレスは拡大する傾向にあり、仕事に関して強い不安やストレスを感じている労働者は約6割に達しています。ストレスの主な原因として、職場の人間関係、仕事の量と質、仕事への適性などが挙げられており、疲労やストレスを感じる事の少ない職場づくりのためには、ハード面のみならず、職場の人間関係等の心理的・制度的側面、すなわちソフト面での対策が求められています。

このようなソフト面に着目した快適職場づくりに資するため、平成13年度に公表された「職場のさわやか調査」を基に、「平成19年度 最近の労働環境を踏まえた快適職場のあり方に関する調査研究委員会」において、快適職場調査（ソフト面）及びその解説マニュアル（試用版）が作成されました。

今般、中央労働災害防止協会では厚生労働省から委託を受け、快適職場調査（ソフト面）を活用したソフト面の快適化の実際の実践の取り組み方法やその課題等について調査研究を行いました。本調査研究結果が、今後の快適職場づくりの一層の推進に資するものとなることを期待するものです。

最後に、本調査研究の実施にあたり、多大なご尽力をいただいた委員の先生方に厚く御礼を申し上げます。

平成21年3月

中央労働災害防止協会
中央快適職場推進センター

はじめに	1
第1章 委員会における検討状況	5
1 委員会設置目的	7
2 検討事項	7
3 委員会の構成	8
4 委員会の開催状況	9
5 検討の概要	10
第2章 快適職場調査(ソフト面)実地使用調査	11
第1節 調査実施方法及び経過	13
1 概要	13
2 調査対象事業場の選定	13
3 調査の実施経過	14
第2節 調査実施結果	16
1 調査対象事業場の取組み状況	16
2 調査結果	16
事業場ごとのプロフィール、取組み経過、事業場の感想等 目次	17
A事業場	19
B事業場	45
C事業場	57
D事業場	65
E事業場	77
第3節 課題等	86
第3章 快適職場づくりにおけるソフト面とその快適化	87
第1節 快適職場づくりにおけるソフト面	89
1 労働者のストレスの状況	89
2 快適職場づくりのハード面とソフト面	89
3 ソフト面の7領域	91
第2節 ソフト面の快適職場づくりの現状	94
1 快適職場づくりのソフト面に関する企業の意識	94
2 ソフト面の快適職場づくりの企業の対応とニーズ	94
第3節 ソフト面の快適職場づくりの進め方	95
1 基本的考え方	95
2 基本的な手順	96
3 領域ごとの改善策立案上のポイント	98
4 快適職場とメンタルヘルス	101
おわりに	103
< 付属資料 >	
資料1 職場のソフト面の快適化のすすめ	107
資料2 快適職場調査(ソフト面)実地使用調査実施要領等	129
2-1 「快適職場調査(ソフト面)」実地使用調査研究について	131
2-2 快適職場調査(ソフト面)実地使用調査研究へのご参加について	137
2-3-1 「快適職場調査(ソフト面)」のご紹介及び実地使用調査への 参加募集について	141
2-3-2 快適職場調査(ソフト面)の紹介と実地使用調査の募集記事	142
< 参考資料 >	
快適職場フォーラム2008(プログラム(抄))	143

